

Le bac à sable convergent de la CRC — La Colombie autorise sa première expérimentation d'IA dans les télécommunications

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Colombie

Score de qualité : 80/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

Le régulateur colombien des télécommunications, la CRC, a mené un processus complet de bac à sable réglementaire — 8 propositions de 6 entreprises, 5 rejetées, 2 retenues — et a autorisé le pilote d'IA conversationnelle de Tigo pour le service client, avec une expérimentation réelle de 12 mois à partir de juin 2026.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-20

[Comisión de Regulación de Comunicaciones \(CRC\)](#) — consulté le 2026-08-20

[CRC press release — authorisation](#) — consulté le 2026-08-20

[Mobile Time Latinoamérica coverage](#) — consulté le 2026-08-20

Citer — Evidoria. *Le bac à sable convergent de la CRC — La Colombie autorise sa première expérimentation d'IA dans les télécommunications*. ID persistant : 31c9ed45-aaaf-4217-bdde-7a5f5dc31e.