CSUNny — Le chatbot IA par SMS de Cal State Northridge : un essai randomisé de quatre ans montre que les rappels administratifs fonctionnent, sans effet sur la moyenne ni la persévérance

AI in Education · Bonne pratique · États-Unis d'Amérique

Score de qualité : 47/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Le chatbot IA CSUNny de la CSUN envoie des rappels par SMS et répond aux questions des étudiants. Un essai randomisé de quatre ans (environ 8 700 primo-entrants) montre une forte hausse des démarches à échéance, p. ex. +34 pts d'inscription à temps, mais aucun effet sur moyenne, crédits, persévérance ou diplôme.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of learning impact	1/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	2/3
Teacher capability & pedagogy	1/3
Scalability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-11-17

California State University, Northridge (CSUN); Mainstay (platform); Annenberg Institute at Brown University (evaluator) — consulté le 2026-11-17

EdWorkingPaper 26-1409 — Scaling student support with conversational AI (Mata, Russell & Page, 2026) — consulté le 2026-11-17

CSUN Admissions and Records — CSUNny — consulté le 2026-11-17

LAist — CSUN's new chatbot nags students to show up for class — consulté le 2026-11-17

Citer — Evidoria. *CSUNny — Le chatbot IA par SMS de Cal State Northridge : un essai randomisé de quatre ans montre que les rappels administratifs fonctionnent, sans effet sur la moyenne ni la persévérance*. ID persistant : dd5cd3a5-cfac-47b5-b6bb-59ca5b96d093.