

Chatbots IA pour les gouvernements régionaux tchèques — Cinq sites, 35 000 réponses

AI in the Public Sector · Good practice · République tchèque

Score de qualité : 67/100

Niveau de preuve : Descriptive / self-reported

Résumé

Des chatbots IA sur cinq sites gouvernementaux régionaux tchèques ont traité 35 095 demandes en sept mois (janv.–juil. 2025), économisant 8 774 heures, ROI moyen 102 % (pic 240 % à Teplice), satisfaction citoyenne 4,57/5.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	3/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-06-25

Czech Regional Governments (Ústecký, Vysočina, Královéhradecký regions; Teplice and Litoměřice municipalities) — consulté le 2026-06-25

HypeDigitaly Case Study — 5 Czech Regions (EN) — consulté le 2026-06-25

Ústecký Region Official Announcement (CS) — consulté le 2026-06-25

iROZHLAS Independent Coverage (CS) — consulté le 2026-06-25

Citer — Evidoria. Chatbots IA pour les gouvernements régionaux tchèques — Cinq sites, 35 000 réponses. ID persistant : e49d1b63-bc56-4289-8dc0-83779fba6003.