

Le pilote Microsoft 365 Copilot du DBT — Un essai d'IA gouvernemental britannique qui n'a trouvé aucun gain de productivité

AI in the Public Sector · Good practice · Royaume-Uni

Score de qualité : 60/100

Niveau de preuve : Observational / pre-post

Résumé

Le DBT britannique a testé Microsoft 365 Copilot avec 1 000 licences pendant trois mois. L'utilisation est restée faible — 1,14 action par utilisateur et par jour — et l'évaluation du DBT n'a trouvé aucune preuve d'une productivité mesurablement plus élevée.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-07-13

[UK Department for Business and Trade \(DBT\)](#) — consulté le 2026-07-13

[GOV.UK: Microsoft 365 Copilot pilot: DBT evaluation report](#) — consulté le 2026-07-13

[The Register: M365 Copilot fails to up productivity in UK government trial](#) — consulté le 2026-07-13

[Computing: UK government trial of Microsoft 365 Copilot reveals no clear productivity boost](#) — consulté le 2026-07-13

Citer — Evidoria. *Le pilote Microsoft 365 Copilot du DBT — Un essai d'IA gouvernemental britannique qui n'a trouvé aucun gain de productivité*. ID persistant : 619a2f08-785e-4466-966a-281325767d50.