

Della — Le Chatbot d'IA Générative du DMV du Delaware pour l'Assistance aux Services de Véhicules

AI in the Public Sector · Bonne pratique · États-Unis d'Amérique

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

Le DMV du Delaware a lancé Della, un chatbot d'IA de Google Cloud sur dmv.de.gov répondant aux questions de permis et d'immatriculation, sur un portail recevant plus de 600 000 visites mensuelles — un déploiement précoce parmi les DMV d'État, sans données publiées de résultats.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-14

[Delaware Division of Motor Vehicles \(DMV\)](#) — consulté le 2026-08-14

[Delaware.gov: DMV Introduces New Chatbot, Della](#) — consulté le 2026-08-14

[Coastal Point: DMV introduces new chatbot, Della](#) — consulté le 2026-08-14

Citer — Evidoria. *Della — Le Chatbot d'IA Générative du DMV du Delaware pour l'Assistance aux Services de Véhicules*. ID persistant : 195d0658-c438-4a7b-94b4-59a22bb9c255.