

L'exemption de Digital Post au Danemark — Soupape de sécurité d'un État numérique obligatoire

Digital Inclusion · Bonne pratique · Danemark

Score de qualité : 92/100

Niveau de preuve : Solides

Résumé

Le Danemark a rendu Digital Post obligatoire à partir de 2014, tout en permettant l'exemption des personnes qui ne s'en sortent pas avec le numérique. Depuis le 1er juin 2023, l'exemption couvre aussi le libre-service obligatoire. Au 1er trimestre 2026, 238 479 résidents étaient exemptés et 4,86 millions recevaient Digital Post.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-29

[Agency for Digital Government \(Digitaliseringsstyrelsen\), Denmark](#) — consulté le 2026-09-29

[Agency for Digital Government — Digital Post statistics](#) — consulté le 2026-09-29

[Life in Denmark — Mandatory self-service and exemption](#) — consulté le 2026-09-29

[Diginomica — Denmark has made digital mandatory](#) — consulté le 2026-09-29

[Roskilde University — E-government harm \(Berger, 2015\)](#) — consulté le 2026-09-29

Citer — Evidoria. *L'exemption de Digital Post au Danemark — Soupape de sécurité d'un État numérique obligatoire*. ID persistant : d9c4ebc5-b6fd-40f3-993f-2c3275d6016e.