

Diella — Avatar IA de l'Albanie pour les services gouvernementaux numériques

AI in the Public Sector · Good practice · Albanie

Score de qualité : 47/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Diella est un avatar IA intégré au portail e-Albania, traitant des demandes pour 1 253 services gouvernementaux. En 2025, il avait enregistré près d'un million d'interactions et émis 36 000 documents ; des critiques signalent des lacunes dans la supervision algorithmique.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-06-25

[Agency for the Delivery of Integrated Services Albania \(AKSHI\)](#) — consulté le 2026-06-25

[Albania's AI-Powered Minister — Time](#) — consulté le 2026-06-25

[Albania's AI Turn — Transitions Online](#) — consulté le 2026-06-25

Citer — Evidoria. *Diella — Avatar IA de l'Albanie pour les services gouvernementaux numériques*. ID persistant : 38c4f033-80b4-417b-8663-124a261f0788.