DigiD Machtigen — Le dispositif néerlandais de procuration numérique pour agir en ligne au nom d'autrui, et le verdict du Médiateur sur ses lacunes

Digital Inclusion · Bonne pratique · Pays-Bas

Score de qualité : 88/100

Niveau de preuve : Solides

Résumé

DigiD Machtigen permet d'autoriser un proche ou un conseiller à utiliser les e-services publics pour soi. Près de 3,7 M de procurations utilisées en 2023 auprès de 61 organisations ; le Médiateur juge l'accès des représentants légaux insuffisant (24 communes sur 342).

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-11-15

Logius (Ministry of the Interior and Kingdom Relations) — consulté le 2026-11-15

ICTU — Monitor Digitale Overheid 2024 (via Eerste Kamer) — consulté le 2026-11-15

Binnenlands Bestuur — Ombudsman: plan nodig voor digitale toegang (Dec 2023) — consulté le 2026-11-15

BIT advies Programma Machtigen (2019) — consulté le 2026-11-15

VNG — Digitaal machtigen en vertegenwoordigen — consulté le 2026-11-15

Kassa (BNNVARA) — Ombudsman: machtiging DigiD voor kwetsbaren gaat niet goed — consulté le 2026-11-15

Citer — Evidoria. *DigiD Machtigen — Le dispositif néerlandais de procuration numérique pour agir en ligne au nom d'autrui, et le verdict du Médiateur sur ses lacunes*. ID persistant : ed6e4e95-aaa1-4134-85dd-a5f2e08c87bf.