Digigov — Le système de design de GOV.GR derrière 380 services numériques grecs, qui reconnaît ouvertement ne pas encore mener ses propres tests utilisateurs

Digital Inclusion · Bonne pratique · Grèce

Score de qualité : 68/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Le SDK libre Digigov — une adaptation du GOV.UK Design System — sous-tend gov.gr, qui a lancé environ 380 services en cinq ans, l'usage mobile passant de 60 % à 70 %. L'équipe s'appuie sur des contrôles automatisés et manuels et ne mène pas encore ses propres tests utilisateurs.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-11-19

Ministry of Digital Governance (Greece) with GRNET — consulté le 2026-11-19

Introduction to Digigov SDK — User Needs First 2025 (Speaker Deck) — consulté le 2026-11-19

GOV.GR service design guide — consulté le 2026-11-19

@digigov/css on npm — consulté le 2026-11-19

OSOR — Greek government web presence runs on open source (2020) — consulté le 2026-11-19

FORTH — MoU on gov.gr accessibility (2025) — consulté le 2026-11-19

Citer — Evidoria. *Digigov — Le système de design de GOV.GR derrière 380 services numériques grecs, qui reconnaît ouvertement ne pas encore mener ses propres tests utilisateurs*. ID persistant : 0e908d7f-8cf1-429f-bc37-1836eddc8ca5.