

Kazakhstan numérique : programme d'alphabétisation numérique et d'accès à l'administration en ligne

Digital Inclusion · Good practice · Kazakhstan

Score de qualité : 68/100

Niveau de preuve : Observational / pre–post

Résumé

Le programme Digital Kazakhstan (2018–2022) a associé l'administration en ligne nationale (eGov.kz, centres de services publics) à une formation massive à la littératie numérique, faisant passer le Kazakhstan de la 39^e à la 28^e place de l'Indice de développement de l'administration en ligne de l'ONU, malgré des irrégularités de dépenses relevées par un audit d'État.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	0/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-07-03

Ministry of Digital Development, Innovation and Aerospace Industry of Kazakhstan — consulté le 2026-07-03

OECD.AI policy dashboard: Digital Kazakhstan programme — consulté le 2026-07-03

Astana Times: Kazakhstan's UN e-governance ranking gains (2020) — consulté le 2026-07-03

Astana Times: Kazakhstan improves UN e-government ranking (2022) — consulté le 2026-07-03

Astana Times: rural broadband gap (2022) — consulté le 2026-07-03

Prime Minister of Kazakhstan: Digital Kazakhstan training results — consulté le 2026-07-03

Freedom House: Freedom on the Net 2023 – Kazakhstan — consulté le 2026-07-03

Ulysmedia: state audit findings on digital projects — consulté le 2026-07-03

Citer — Evidoria. *Kazakhstan numérique : programme d'alphabétisation numérique et d'accès à l'administration en ligne*. ID persistant : 5a0cbe65-fecb-478d-946f-4ca01ed4a067.