

Digital Service Design Hub — La Serbie

Institutionnalise la Co-Conception Citoyenne pour une Administration en Ligne Accessible

Digital Inclusion · Bonne pratique · Serbie

Score de qualité : 32/100

Niveau de preuve : Prudentes / limitées

Résumé

Le Bureau serbe des technologies de l'information et de l'administration en ligne a lancé, en octobre 2024, un Digital Service Design Hub triennal de 3,25 millions d'euros, soutenu par le Joint SDG Fund de l'ONU, l'UE et 16 gouvernements, pour co-concevoir les services publics numériques avec les citoyens — en incluant les personnes handicapées parmi les groupes prioritaires.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	0/1
Documented learning	0/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-09-10

Government of Serbia — Office for IT and eGovernment (with UNDP, FAO and UNICEF) — consulté le 2026-09-10

UN Serbia: "Clicking Together with Citizens" — Technology Serving Community — consulté le 2026-09-10

Joint SDG Fund: Digital Service Design Hub — Clicking Together with Citizens — consulté le 2026-09-10

Citer — Evidoria. *Digital Service Design Hub — La Serbie Institutionnalise la Co-Conception Citoyenne pour une Administration en Ligne Accessible*. ID persistant : 9a27618b-6c29-4b4e-b18e-a9a0f0f74518.