

DigiTel — La plateforme de données civiques personnalisée de Tel Aviv pour les résidents

City Innovation Library · Bonne pratique · Israël

Score de qualité : 81/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

La plateforme DigiTel de Tel Aviv personnalise les services municipaux pour près de 200 000 résidents (plus de 60 % des personnes éligibles) grâce aux données fournies par 200 agents « champions de la connaissance » ; le modèle a remporté le World Smart City Award 2014 et a été reproduit à Thane, en Inde.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured results	2/3
Transferability / demonstrated replication	3/3
Scalability	2/3
Sustainability / continuity	3/3
Innovation	2/3
Inclusiveness / equity	3/3
Multi-stakeholder collaboration	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-22

[Tel Aviv-Yafo Municipality](#) — consulté le 2026-09-22

[The Conversation / UNSW research](#) — consulté le 2026-09-22

[Tel Aviv-Yafo Municipality — DigiTel](#) — consulté le 2026-09-22

Citer — Evidoria. *DigiTel — La plateforme de données civiques personnalisée de Tel Aviv pour les résidents*. ID persistant : 4b5c600a-7753-40d8-8162-80db91f240c7.