

Diia et Diia.AI — La plateforme d'État numérique et l'agent IA national de l'Ukraine

AI in the Public Sector · Good practice · Ukraine

Score de qualité : 80/100

Niveau de preuve : Observational / pre–post

Résumé

La plateforme Diia de l'Ukraine dessert 23 millions de citoyens (81 % adultes) avec 160+ services numériques, économisant ≈12 Mds USD/an. En sept. 2025, Diia.AI est devenu le 1er agent IA national au monde à exécuter des services publics autonomement en chat.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-06-21

Ministry of Digital Transformation of Ukraine — consulté le 2026-06-21

OECD OPSI – Diia.Engine case study — consulté le 2026-06-21

EU Interoperable Europe Portal – Diia.AI national AI agent — consulté le 2026-06-21

OECD.AI – Diia AI Assistant policy initiative — consulté le 2026-06-21

Euromaidanpress – Diia saves \$12 billion annually (Sept 2025) — consulté le 2026-06-21

Citer — Evidoria. *Diia et Diia.AI — La plateforme d'État numérique et l'agent IA national de l'Ukraine*. ID persistant : 2afa401e-2d3d-4f5f-8ff9-25dc39a09083.