

Panel d'utilisateurs en situation de handicap et outil d'audit Ara de la DINUM — Institutionnaliser l'accessibilité dans les services numériques de l'État

Digital Inclusion · Bonne pratique · France

Score de qualité : 96/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

L'agence numérique française DINUM a créé un panel d'utilisateurs en situation de handicap et un outil d'audit (Ara) pour tester les services numériques de l'État au regard du RGAA. Avec 17 M€ du plan de relance, les démarches conformes sont passées de 12 % à plus de 40 %.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-22

[Direction interministérielle du numérique \(DINUM\)](#) — consulté le 2026-08-22

[Interview: DINUM's accessibility policy \(Acteurs Publics\)](#) — consulté le 2026-08-22

[DesignGouv — Accessibilité numérique](#) — consulté le 2026-08-22

[Ara audit tool](#) — consulté le 2026-08-22

Citer — Evidoria. *Panel d'utilisateurs en situation de handicap et outil d'audit Ara de la DINUM — Institutionnaliser l'accessibilité dans les services numériques de l'État*. ID persistant : 05110709-47ef-4fb9-b7f0-a2fb97c7adff.