

Direct Duidelijk — Le programme néerlandais de coachs en langage clair à l'échelle de toute l'administration

Digital Inclusion · Bonne pratique · Pays-Bas

Score de qualité : 88/100

Niveau de preuve : Solides

Résumé

Programme néerlandais avec des « coachs en écriture » pour rendre clairs les textes bureaucratiques. 20 000+ textes améliorés depuis 2018, mais une étude a trouvé des lettres municipales sur les dettes encore trop complexes pour les lecteurs peu lettrés.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-08-22

Direct Duidelijk Brigade / Netwerk Begrijpelijke Overheid, Ministry of the Interior and Kingdom Relations — consulté le 2026-08-22

Taalunie: Direct Duidelijk helpt overheid met begrijpelijke taal — consulté le 2026-08-22

Rijksoverheid: Monitor Begrijpelijke overheidsteksten (2021) — consulté le 2026-08-22

Effectmeting Direct Duidelijk (official report) — consulté le 2026-08-22

Citer — Evidoria. *Direct Duidelijk — Le programme néerlandais de coachs en langage clair à l'échelle de toute l'administration*. ID persistant : f453c056-afb8-4a98-b2ff-8424dc36ead9.