

DIVA — le Chatbot d'IA du Gouvernement Mauricien pour l'Accès aux Services Publics

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Maurice

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

Le Central Informatics Bureau de Maurice exploite DIVA, un chatbot d'IA répondant aux questions des citoyens pour huit ministères via le web, WhatsApp et une application, en anglais, français et créole ; les rapports officiels font état de plus de 500 conversations par mois, mais aucune évaluation indépendante des résultats n'existe encore.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-12

[Central Informatics Bureau, Ministry of Information Technology, Communication and Innovation \(Mauritius\)](#) — consulté le 2026-08-12

[Government of Mauritius press release](#) — consulté le 2026-08-12

[AI Impact Commons case study](#) — consulté le 2026-08-12

Citer — Evidoria. *DIVA — le Chatbot d'IA du Gouvernement Mauricien pour l'Accès aux Services Publics*. ID persistant : 374c668d-3cff-403d-8ebf-07d8c1ddeb97.