

Dr. R.O.S.A. — Le Chatbot IA du Panama sur WhatsApp pour le Dépistage de la COVID-19, et Sa Discrète Fermeture

AI in the Public Sector · Good practice · Panama

Score de qualité : 47/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Le ministère de la Santé du Panama a lancé Dr. R.O.S.A., un chatbot IA sur WhatsApp et par téléphone qui dépistait les symptômes de la COVID-19 et a comptabilisé 10 000 consultations en 72 heures — avant de fermer discrètement son canal WhatsApp deux ans plus tard, sans données de performance publiées depuis.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-07-13

Ministerio de Salud (MINSA) de Panamá, with the Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG) — consulté le 2026-07-13

PAHO/WHO — Inteligencia artificial, la herramienta de Panamá para contener el COVID-19 — consulté le 2026-07-13

MINSA — Asistente virtual ROSA suspende servicios a través de WhatsApp — consulté le 2026-07-13

La Prensa Panamá — MINSA anuncia que el asistente virtual ROSA no estará operativo en WhatsApp — consulté le 2026-07-13

Citer — Evidoria. Dr. R.O.S.A. — Le Chatbot IA du Panama sur WhatsApp pour le Dépistage de la COVID-19, et Sa Discrète Fermeture. ID persistant : 131cf047-c14d-4582-8650-b8711495a2ae.