

L'évaluation contrôlée de Microsoft 365 Copilot par le DWP — Une estimation plus rigoureuse des gains de temps dans la fonction publique britannique

AI in the Public Sector · Good practice · Royaume-Uni

Score de qualité : 73/100

Niveau de preuve : Quasi-experimental

Résumé

Le DWP britannique a testé Microsoft 365 Copilot six mois avec un groupe de comparaison de non-utilisateurs. Les utilisateurs ont économisé en moyenne 19 minutes par jour — moins que les 26 minutes autodéclarées lors d'un essai antérieur sur 20 000 fonctionnaires.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-07-13

[UK Department for Work and Pensions \(DWP\)](#) — consulté le 2026-07-13

[GOV.UK: An evaluation of DWP's Microsoft 365 Copilot trial](#) — consulté le 2026-07-13

[The Register: DWP finds Copilot saves civil servants 19 minutes a day](#) — consulté le 2026-07-13

[Computing: 19 Minutes a Day saved by CoPilot, DWP trial finds](#) — consulté le 2026-07-13

Citer — Evidoria. *L'évaluation contrôlée de Microsoft 365 Copilot par le DWP — Une estimation plus rigoureuse des gains de temps dans la fonction publique britannique*. ID persistant : 05d0db75-71ac-47a8-9bfd-9b5ee9e593a6.