

e-Albania : Une Mise en Garde sur les Services Publics Numériques qui a Laissé de Côté Personnes Âgées, Handicapées et Roms

Digital Inclusion · Bonne pratique · Albanie

Score de qualité : 84/100

Niveau de preuve : Solides

Résumé

L'Albanie a numérisé 95% de ses 1 237 services publics sur le portail e-Albania et fermé ses centres d'accueil physiques, mais la Commission européenne, le PNUD et une enquête de BIRN en 2025 montrent que personnes âgées, handicapées et communautés roms ne peuvent toujours pas l'utiliser de façon autonome, 6,7% des plus de 65 ans n'y ayant pas du tout accès.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	1/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-09-07

AKSHI (National Agency for Information Society, Albania); European Commission; UNDP Albania — consulté le 2026-09-07

BIRN — Digital Divide: The Albanians Left Behind by Move to Online Public Services (2025) — consulté le 2026-09-07

European Commission — Albania 2023 Report, SWD(2023) 690 final — consulté le 2026-09-07

UNDP — Assessing Municipal and Public e-Readiness in Albania (2024) — consulté le 2026-09-07

Citer — Evidoria. e-Albania : Une Mise en Garde sur les Services Publics Numériques qui a Laissé de Côté Personnes Âgées, Handicapées et Roms. ID persistant : 0c89126f-789b-4062-b3a5-e381a07eb59f.