

e-Albania — le portail national des services publics numériques de l'Albanie

City Innovation Library · Bonne pratique · Albanie

Score de qualité : 67/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

e-Albania a numérisé ~95 % des services centraux en une décennie ; les demandes complétées ont augmenté de 40 % d'ici 2025 avec 145 M\$ de la Banque mondiale — mais une cyberattaque d'État iranienne de 2022 a mis le portail hors service, selon la CISA.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured results	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability	3/3
Sustainability / continuity	2/3
Innovation	2/3
Inclusiveness / equity	2/3
Multi-stakeholder collaboration	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-12

[National Agency for the Information Society \(AKSHI\)](#) — consulté le 2026-08-12

[World Bank: Transforming institutions for inclusive services and human development in Albania](#) — consulté le 2026-08-12

[CISA Advisory AA22-264A: Iranian State Actors Conduct Cyber Operations Against the Government of Albania](#) — consulté le 2026-08-12

[Wikipedia: e-Albania](#) — consulté le 2026-08-12

Citer — Evidoria. *e-Albania — le portail national des services publics numériques de l'Albanie*. ID persistant : ab70017b-9b87-4b43-9b6a-f574a708a401.