

eGov GPT — l'Assistant Conversationnel par IA du Kazakhstan Réduit de 30% les Visites en Personne dans les Centres de Services

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Kazakhstan

Score de qualité : 47/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Le ministère kazakh de l'IA et du Développement numérique a lancé eGov GPT, un assistant conversationnel couvrant 50 services publics, avec plus de 150 000 utilisations en quatre mois et plus de 2 millions de demandes au premier trimestre 2026, tandis que les visites en personne dans les centres de service ont chuté de 30%.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-25

[Ministry of Artificial Intelligence and Digital Development of the Republic of Kazakhstan](#) — consulté le 2026-09-25

[Kazakhstan Makes 50 Government Services Available Through eGov GPT – The Astana Times \(26 Aug 2026\)](#) — consulté le 2026-09-25

[AI E-Government in Kazakhstan Expands Into Jobs and Benefits – The Times of Central Asia](#) — consulté le 2026-09-25

[Kazakhstan plans to expand eGov GPT coverage to 70% of government services – Qazinform \(11 Aug 2026\)](#) — consulté le 2026-09-25

Citer — Evidoria. *eGov GPT — l'Assistant Conversationnel par IA du Kazakhstan Réduit de 30% les Visites en Personne dans les Centres de Services*. ID persistant : e411324c-4a81-4b80-b57e-c5328ea1b9cd.