

Ema — l'assistant virtuel IA du Service public de l'emploi lituanien

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Lituanie

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

Le Service public de l'emploi lituanien a lancé l'assistant IA Ema en janvier 2024 ; en quelques semaines, il a traité plus de 31 000 messages et résolu plus de 9 000 cas, sans évaluation indépendante de son impact à ce jour.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-09-13

Lithuanian Public Employment Service (Užimtumo tarnyba) — consulté le 2026-09-13

Tilde case study: Chatbot Ema — consulté le 2026-09-13

15min.lt: Užimtumo tarnybos klientus konsultuos virtuali asistentė — consulté le 2026-09-13

Citer — Evidoria. Ema — l'assistant virtuel IA du Service public de l'emploi lituanien. ID persistant : fb5ffbe0-3402-4795-ab5e-7d21d22678ab.