

Emma — l'assistant virtuel d'USCIS

AI in the Public Sector · Good practice · États-Unis d'Amérique

Score de qualité : 67/100

Niveau de preuve : Descriptive / self-reported

Résumé

L'assistant virtuel bilingue 'Emma' d'USCIS répond à environ 456 000 questions sur l'immigration par mois — traitant correctement ~90% en anglais et ~86% en espagnol — soulageant la pression de plus d'un million d'appels mensuels.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE evaluation](#) — consulté le 2026-06-19

[USCIS — Meet Emma](#) — consulté le 2026-06-19

[Univ. of Notre Dame — Who is Emma?](#) — consulté le 2026-06-19

Citer — Evidoria. *Emma — l'assistant virtuel d'USCIS*. ID persistant : ae692b81-79bc-4616-95ab-57df619399e5.