

EMY 101 — Le chatbot d'IA de la Côte d'Ivoire pour l'accès aux services publics via WhatsApp et Messenger

AI in the Public Sector · Good practice · Côte d'Ivoire

Score de qualité : 33/100

Niveau de preuve : Prudentes / limitées

Résumé

Le gouvernement ivoirien a lancé EMY 101, un chatbot d'IA accessible via WhatsApp, Messenger et un numéro vert, offrant aux citoyens un accès 24h/24 aux informations sur l'état civil, la fiscalité et les services ministériels sans déplacement — sans données d'utilisation ni résultats publiés à ce jour.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-07-14

Ministère de la Transition Numérique et de l'Innovation Technologique (Ministry of Digital Transition and Technological Innovation), Côte d'Ivoire — consulté le 2026-07-14

We Are Tech — Côte d'Ivoire Launches EMY 101 AI Chatbot for Public Services — consulté le 2026-07-14

TechAfrica News — Côte d'Ivoire Launches EMY 101 AI Chatbot to Transform Public Service Access — consulté le 2026-07-14

SocialNetLink — La Côte d'Ivoire lance EMY 101 — consulté le 2026-07-14

Citer — Evidoria. EMY 101 — Le chatbot d'IA de la Côte d'Ivoire pour l'accès aux services publics via WhatsApp et Messenger. ID persistant : 21ec8a29-8494-4f56-aea3-73915f0998a3.