

eOtinish — La plateforme nationale de doléances citoyennes assistée par IA du Kazakhstan

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Kazakhstan

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

La plateforme eOtinish du Kazakhstan a traité plus de 5 millions de doléances en 2025 (environ 1 million de plus qu'en 2024) ; NITEC y a ajouté des assistants IA et des analyses, mais l'impact propre de cette couche d'IA n'a pas encore été évalué de façon indépendante.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-08-02

NITEC JSC (National Information Technologies), Ministry of Digital Development, Innovation and Aerospace Industry of Kazakhstan — consulté le 2026-08-02

eGov.kz — eOtinish platform announcement — consulté le 2026-08-02

DKNews — More than 5 million appeals: how eOtinish reshaped dialogue — consulté le 2026-08-02

NITEC — eOtinish project page — consulté le 2026-08-02

CIRSD — The AI-Enabled State: Sovereign Design and the Case for Kazakhstan — consulté le 2026-08-02

Citer — Evidoria. eOtinish — La plateforme nationale de doléances citoyennes assistée par IA du Kazakhstan. ID persistant : 6a00077c-7eae-45dc-8388-e1a5b810d5f9.