

Ernst — L'agent social automatisé de Trelleborg réduit les décisions d'aide sociale de plusieurs jours à quelques minutes

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Suède

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Le système automatisé 'Ernst' de Trelleborg a réduit les décisions d'aide sociale de deux jours à moins d'une minute pour un tiers des dossiers ; l'OCDE a constaté une baisse de 10 jours à 24 heures, mais un audit du code a révélé les données de 250 citoyens exposées depuis 2017.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-30

[Trelleborg Municipality \(Trelleborgs kommun\)](#) — consulté le 2026-08-30

[European Commission AI Watch — service profile](#) — consulté le 2026-08-30

[UiPath case study](#) — consulté le 2026-08-30

Citer — Evidoria. *Ernst — L'agent social automatisé de Trelleborg réduit les décisions d'aide sociale de plusieurs jours à quelques minutes*. ID persistant : 8d4005cb-d1fc-4491-9d1b-41f32657bf03.