Ligne 8028 pour les agriculteurs éthiopiens — des tests A/B sur un menu vocal pour que les agriculteurs peu alphabétisés accèdent vraiment aux conseils

Digital Inclusion · Bonne pratique · Éthiopie

Score de qualité : 96/100

Niveau de preuve : Solides

Résumé

Ligne SVI/SMS gratuite en six langues, ~6,5 M d'appelants inscrits en 2023. Des tests A/B randomisés ont refondu le menu vocal : différer l'inscription a fait passer l'accès aux contenus de 52 % à 63 %.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-11-18

Ethiopian Agricultural Transformation Institute (formerly ATA) with Precision Development (PxD) — consulté le 2026-11-18

PxD — data-driven, user-centred 8028 redesign — consulté le 2026-11-18

PxD registry — Experiment 101: postponing registration — consulté le 2026-11-18

TechMoran — hotline passes 6 million calls (2015) — consulté le 2026-11-18

Citer — Evidoria. *Ligne 8028 pour les agriculteurs éthiopiens — des tests A/B sur un menu vocal pour que les agriculteurs peu alphabétisés accèdent vraiment aux conseils*. ID persistant : 94a22a0d-2ffe-4252-a46e-fff3bccb31e0.