

Le classificateur de sentiment par IA d'Expresso — Goiás automatise l'analyse des retours citoyens sur son réseau de services publics

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Brésil

Score de qualité : 40/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Le secrétariat d'État à l'Administration (SEAD) de Goiás a conçu un classificateur Multinomial Naïve Bayes pour trier automatiquement les retours des citoyens sur son réseau de services Expresso via un tableau de bord de sentiment en temps réel, remplaçant l'examen manuel — sans toutefois publier de chiffres de précision ou de volume.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-24

[Secretaria de Estado da Administração \(SEAD\), Government of the State of Goiás](#) — consulté le 2026-08-24

[DGO 2025 conference paper](#) — consulté le 2026-08-24

[Governo de Goiás – Programa Expresso](#) — consulté le 2026-08-24

Citer — Evidoria. *Le classificateur de sentiment par IA d'Expresso — Goiás automatise l'analyse des retours citoyens sur son réseau de services publics*. ID persistant : db692917-c5a2-47ee-a34b-eaf9d802e0e2.