

Face à un Système Manuel de Réclamations Défaillant, l'Université Ouverte Nationale du Nigeria Crée un Chatbot d'IA pour l'Assistance aux Étudiants

AI in Education · Bonne pratique · Nigeria

Score de qualité : 33/100

Niveau de preuve : Prudentes / limitées

Résumé

Après qu'une enquête menée auprès des quelque 500 000 étudiants à distance de la NOUN a révélé des retards récurrents dans son système manuel de réclamations, des chercheurs ont conçu un chatbot d'IA d'assistance aux étudiants ; parmi les 579 répondants (29 % des personnes invitées), 64 % l'ont jugé extrêmement utile.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of learning impact	1/3
Equity & inclusion	2/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-06

[National Open University of Nigeria \(NOUN\) & Cardiff Metropolitan University](#) — consulté le 2026-09-06

[Computers \(MDPI\), Vol. 14 No. 3, Art. 96 \(2025\) — DOI](#) — consulté le 2026-09-06

[Cardiff Metropolitan University research record](#) — consulté le 2026-09-06

Citer — Evidoria. *Face à un Système Manuel de Réclamations Défaillant, l'Université Ouverte Nationale du Nigeria Crée un Chatbot d'IA pour l'Assistance aux Étudiants*. ID persistant : 61908bb6-3149-4ef8-a295-1a40971ea6a8.