

Triage du courrier du FCDO — le classificateur d'IA du ministère britannique des Affaires étrangères pour les demandes consulaires

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Royaume-Uni

Score de qualité : 73/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

Le ministère britannique des Affaires étrangères utilise Microsoft AI Builder et GPT-4.1 pour classer automatiquement le courrier consulaire, avec une précision publiée de 73 à 95 % selon les tâches. Les responsables signalent une baisse de 80 % des demandes écrites dans les trois mois suivant le lancement en mars 2024 ; chaque réponse reste soumise à une relecture humaine.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-04

[Foreign, Commonwealth & Development Office \(FCDO\)](#) — consulté le 2026-09-04

[UK Government — Algorithmic Transparency Record: FCDO Correspondence Triage](#) — consulté le 2026-09-04

[PublicTechnology.net — FCDO deploys AI triage for consular queries](#) — consulté le 2026-09-04

[GovInsider — UK bets big on AI-driven diplomatic services](#) — consulté le 2026-09-04

Citer — Evidoria. *Triage du courrier du FCDO — le classificateur d'IA du ministère britannique des Affaires étrangères pour les demandes consulaires*. ID persistant : 72ff9394-d431-4efc-bc1e-6d56ae27a0cc.