

# Le secteur de l'externalisation des processus métier des Fidji — Bâtir une industrie d'exportation de compétences au-delà du tourisme

City Innovation Library · Bonne pratique · Fidji

Score de qualité : 57/100

Niveau de preuve : Modérées

## Résumé

Depuis leur raccordement au câble à fibre optique Southern Cross en 2000, les Fidji ont bâti un secteur d'externalisation employant aujourd'hui environ 9 000 personnes et contribuant environ 280 millions F\$ par an à l'économie, avec une certification des compétences soutenue par l'État visant 25 000 emplois d'ici 2030.

## Dimensions clés

| Dimension                                  | Score |
|--------------------------------------------|-------|
| Evidence of impact / measured results      | 1/3   |
| Transferability / demonstrated replication | 2/3   |
| Scalability                                | 2/3   |
| Sustainability / continuity                | 2/3   |
| Innovation                                 | 1/3   |
| Inclusiveness / equity                     | 2/3   |
| Multi-stakeholder collaboration            | 2/3   |

Évalué par C-NAPSE

## Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-26

[Outsource Fiji; Fiji Investment & Trade \(government trade promotion\)](#) — consulté le 2026-08-26

[Outsource Accelerator — Fiji's BPO sector expands, aims to employ 25,000 by 2030](#) — consulté le 2026-08-26

[Business Advantage PNG — Fiji's other niche: business process outsourcing on the rise](#) — consulté le 2026-08-26

---

Citer — Evidoria. *Le secteur de l'externalisation des processus métier des Fidji — Bâtir une industrie d'exportation de compétences au-delà du tourisme*. ID persistant : 312a4d1f-4f6a-4753-96b5-f86ae26849e7.