

formfix — Demandes d'aide à la dépendance assistées par IA à Berlin-Steglitz-Zehlendorf

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Allemagne

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

Un arrondissement de Berlin a expérimenté « formfix », un outil d'IA qui guide les demandeurs d'aide financière à la dépendance et rédige des recommandations de décision pour les agents instructeurs — l'une des 18 communes du programme fédéral allemand Agentic AI Hub, dont la cohorte pilote a signalé une baisse du temps de traitement pouvant atteindre 45 %.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-08

[Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf \(Amt für Soziales\) / BMDS Agentic AI Hub](#) — consulté le 2026-09-08

[Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf press release](#) — consulté le 2026-09-08

[BMDS Agentic AI Hub programme page](#) — consulté le 2026-09-08

[Deutscher Städtetag coverage](#) — consulté le 2026-09-08

Citer — Evidoria. *formfix — Demandes d'aide à la dépendance assistées par IA à Berlin-Steglitz-Zehlendorf*. ID persistant : 40d857a7-4591-4aa8-a5c1-c5b4a066f4d0.