

Freedom Fone — Une boîte à outils RVI open source permettant aux groupes communautaires de créer des services vocaux pour les personnes analphabètes

Digital Inclusion · Bonne pratique · Zimbabwe

Score de qualité : 76/100

Niveau de preuve : Solides

Résumé

L'ONG zimbabwéenne Kubatana a conçu une boîte à outils RVI gratuite permettant à tout groupe communautaire de créer des services vocaux pour personnes analphabètes sans programmation ; des déploiements documentés ont touché des milliers d'appelants en Tanzanie et au Ghana.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	0/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-08

[Kubatana Trust of Zimbabwe](#) — consulté le 2026-09-08

[MobileActive.org — Freedom Fone field case studies](#) — consulté le 2026-09-08

[Agrilinks \(USAID\) — Freedom Fone: Expanding mobile reach via IVR and SMS](#) — consulté le 2026-09-08

Citer — Evidoria. *Freedom Fone — Une boîte à outils RVI open source permettant aux groupes communautaires de créer des services vocaux pour les personnes analphabètes*. ID persistant : 4ebd98d5-dc6f-4ab7-bc07-4d2f5c4afe19.