

De RUGs à ARIA — l'algorithme d'heures d'aide à domicile de l'Arkansas et les procès qui l'ont remodelé

AI in the Public Sector · Bonne pratique · États-Unis d'Amérique

Score de qualité : 47/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

L'Arkansas a remplacé les évaluations individualisées par des infirmières des heures d'aide à domicile par un algorithme (RUGs, puis ARIA d'Optum) ; des tribunaux fédéraux et de l'État ont constaté des violations de la procédure régulière après que des coupes ont laissé certains bénéficiaires avec à peine la moitié de leurs heures antérieures.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-07

[Arkansas Department of Human Services](#) — consulté le 2026-09-07

[Arkansas Times investigation](#) — consulté le 2026-09-07

[Benefits Tech Advocacy Hub case study](#) — consulté le 2026-09-07

[Human Rights Watch analysis](#) — consulté le 2026-09-07

Citer — Evidoria. *De RUGs à ARIA — l'algorithme d'heures d'aide à domicile de l'Arkansas et les procès qui l'ont remodelé*. ID persistant : 7f48bc40-ea6f-4427-8bfc-cf195437357d.