

Chatbots Municipaux Testés — un Audit Indépendant Révèle que les Chatbots IA des Communes Néerlandaises ne Répondent Correctement qu'à 1 Question sur 10

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Pays-Bas

Score de qualité : 33/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

Un audit indépendant sur 39 chatbots municipaux néerlandais a révélé que seulement 10 % des questions obtenaient une réponse correcte, avec 64 % d'erreurs répétées dans les ~30 communes partageant le chatbot « Gem » ; la VNG a reconnu que ces outils « ne sont pas encore finis ».

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-13

[Independent researchers Wiep Hamstra and Jules Ernst; response from VNG \(Vereniging van Nederlandse Gemeenten\) and the Ministry of the Interior and Kingdom Relations \(BZK\)](#) — consulté le 2026-08-13

[Digimonitor methodology & data](#) — consulté le 2026-08-13

[Binnenlands Bestuur coverage](#) — consulté le 2026-08-13

[Informatieprofessional coverage](#) — consulté le 2026-08-13

Citer — Evidoria. *Chatbots Municipaux Testés — un Audit Indépendant Révèle que les Chatbots IA des Communes Néerlandaises ne Répondent Correctement qu'à 1 Question sur 10*. ID persistant : e28e6d9f-1128-463a-816f-30ac364d9a35.