

Genie — l'assistant virtuel IA de l'université Deakin pour les admissions et les services aux étudiants

AI in Education · Good practice · Australie

Score de qualité : 20/100

Niveau de preuve : Prudentes / limitées

Résumé

Le chatbot 'Genie' de l'université Deakin répondait aux questions d'inscription, de frais et d'emploi du temps, avec plus de 25 000 téléchargements et 12 000 conversations par jour en 2019. La presse indépendante confirme ces chiffres ; le statut actuel n'est pas vérifié.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-07-06

[Deakin University](#) — consulté le 2026-07-06

[iTnews — Deakin's Genie assistant tackles 12,000 conversations a day](#) — consulté le 2026-07-06

[CIO — Deakin's digital assistant Genie graduates uni and secures first job at Allianz](#) — consulté le 2026-07-06

[iTnews — Meet Genie, Deakin Uni's virtual assistant for students \(2017\)](#) — consulté le 2026-07-06

[CIO — Deakin University students to get answers using IBM's Watson \(2014\)](#) — consulté le 2026-07-06

Citer — Evidoria. *Genie — l'assistant virtuel IA de l'université Deakin pour les admissions et les services aux étudiants*. ID persistant : 6c6666cb-0558-4a77-8b36-d69adecb4daf.