

Georgia State University 'Pounce' — chatbot IA d'orientation étudiante réduisant la déperdition estivale et améliorant la rétention

AI in Education · Good practice · États-Unis d'Amérique

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Randomised controlled trial

Résumé

Le chatbot SMS IA de Georgia State a traité plus de 200 000 questions étudiantes par an ; trois ECR (2017–22) documentent des gains de 3 pp sur la matriculation estivale et la réinscription d'automne, et 5–6 pp d'étudiants supplémentaires obtenant B+ ou plus dans un cours. Effets les plus forts pour les boursiers Pell et les étudiants de première génération.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of learning impact	2/3
Equity & inclusion	2/3
Transparency, ethics & data protection	2/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-06-24

[Georgia State University](#) — consulté le 2026-06-24

[GSU Summer Melt Reduction initiative](#) — consulté le 2026-06-24

[EdWorkingPaper ai22-564: chatbot & course outcomes](#) — consulté le 2026-06-24

[GSU classroom chatbot news release \(2022\)](#) — consulté le 2026-06-24

[Mainstay GSU case study](#) — consulté le 2026-06-24

[US Dept of Education \\$7.6 M grant \(2024\)](#) — consulté le 2026-06-24

Citer — Evidoria. *Georgia State University 'Pounce' — chatbot IA d'orientation étudiante réduisant la déperdition estivale et améliorant la rétention*. ID persistant : 829cd985-f6a4-495a-8b44-3d568be40f29.