

Le bureau des impôts de Gibraltar — priorisation des arriérés fiscaux par IA et pilote de chatbot multilingue

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Gibraltar

Score de qualité : 40/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

Après un recrutement n'ayant trouvé qu'un seul candidat éligible pour plusieurs postes, le bureau des impôts de Gibraltar a conçu un outil d'IA qui automatise l'extraction de données et priorise les dossiers d'arriérés fiscaux, économisant au moins une heure de travail par jour, aux côtés d'un nouveau chatbot multilingue en test.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-09-14

HM Government of Gibraltar — Income Tax Office — consulté le 2026-09-14

GBC News — Tax office tests AI system designed to answer customer queries — consulté le 2026-09-14

VOX Gibraltar News — Successful AI Pilot to Support Tax Arrears Collection — consulté le 2026-09-14

Hassans — Gibraltar and AI: Confidence, Complexity, and the Right Speed of Innovation — consulté le 2026-09-14

Citer — Evidoria. *Le bureau des impôts de Gibraltar — priorisation des arriérés fiscaux par IA et pilote de chatbot multilingue*. ID persistant : b06e5f4d-1b4c-46d9-b99b-e09120f17ae7.