

GovChat — La Plateforme Sud-Africaine d'Engagement Citoyen sur WhatsApp et Son Litige d'Accès avec Meta

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Afrique du Sud

Score de qualité : 67/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

Une plateforme WhatsApp reliant jusqu'à 13 millions de Sud-Africains aux allocations et services municipaux est devenue une affaire de concurrence emblématique après la tentative de Meta de couper son accès, révélant une dépendance publique envers une plateforme privée.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-14

[GovChat](#) — consulté le 2026-08-14

[GovChat Newsroom](#) — consulté le 2026-08-14

[Daily Maverick: Competition Tribunal ruling in GovChat case could be a game-changer for Big Tech](#) — consulté le 2026-08-14

[IOL: GovChat CEO welcomes action taken by the Competition Commission over Meta](#) — consulté le 2026-08-14

Citer — Evidoria. *GovChat — La Plateforme Sud-Africaine d'Engagement Citoyen sur WhatsApp et Son Litige d'Accès avec Meta*. ID persistant : a8f8d05c-da16-49de-b2dd-2a57a3f1a0bc.