

Assistant numérique gov.cy — Chatbot Azure OpenAI de Chypre pour l'accès des citoyens aux services sociaux, aux prestations et à l'eID

AI in the Public Sector · Good practice · Chypre

Score de qualité : 60/100

Niveau de preuve : Observational / pre-post

Résumé

L'Assistant numérique gov.cy, basé sur Microsoft Azure OpenAI, a été lancé en décembre 2024 et a traité plus de 55 000 requêtes (500/jour en moyenne) d'ici mars 2025. Il couvre la sécurité sociale, les prestations sociales, l'eID et les rappels de véhicules via le portail gov.cy et l'appli Digital Citizen.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-06-25

Deputy Ministry of Research, Innovation and Digital Policy (DMRID) — consulté le 2026-06-25

gov.cy Digital Assistant Usage Policy — consulté le 2026-06-25

CBN: gov.cy assistant integrated into Digital Citizen app (March 2025) — consulté le 2026-06-25

AI in Government funding programme, Cyprus Research and Innovation Foundation — consulté le 2026-06-25

Cyprus AI Strategy Report (EU AI Watch) — consulté le 2026-06-25

Citer — Evidoria. Assistant numérique gov.cy — Chatbot Azure OpenAI de Chypre pour l'accès des citoyens aux services sociaux, aux prestations et à l'eID. ID persistant : 93339218-fe70-423c-a59a-d9f72a1a9bd3.