

GovGuide — Le Chatbot IA Multilingue du Nigeria, Construit avec Meta, pour l'Accès aux Services Gouvernementaux

AI in the Public Sector · Good practice · Nigeria

Score de qualité : 27/100

Niveau de preuve : Prudentes / limitées

Résumé

Le Nigeria s'est associé à Meta pour lancer GovGuide, un chatbot d'IA générative en anglais, haoussa, igbo et yoruba destiné à aider les citoyens ruraux et peu alphabétisés à trouver des services gouvernementaux — bien que les articles notent que l'adoption pourrait être limitée par le faible accès au haut débit rural et aux smartphones.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-07-13

Federal Ministry of Communications, Innovation and Digital Economy (FMCIDE) and the National Centre for Artificial Intelligence and Robotics (NCAIR), with Meta and Publica AI — consulté le 2026-07-13

TechCabal — Nigeria taps Meta AI to help citizens access government services — consulté le 2026-07-13

Legit.ng — FG, Meta Launch AI Chatbot 'GovGuide' to Help Nigerians Access Government Services — consulté le 2026-07-13

PRIMA News — FG, Meta unveils AI chatbot for government services in Nigeria — consulté le 2026-07-13

Citer — Evidoria. GovGuide — Le Chatbot IA Multilingue du Nigeria, Construit avec Meta, pour l'Accès aux Services Gouvernementaux. ID persistant : d91a934a-bcf5-46ae-ba2a-beec26aef2ea.