

GOV.UK Chat — l'assistant d'IA générative du gouvernement britannique pour l'orientation des citoyens

AI in the Public Sector · Good practice · Royaume-Uni

Score de qualité : 87/100

Niveau de preuve : Observational / pre-post

Résumé

Le Government Digital Service britannique a testé GOV.UK Chat, un assistant d'IA générative à génération augmentée par récupération répondant aux questions des citoyens sur les impôts, les prestations et les visas — la précision est passée de 76 % à 90 % au cours de deux pilotes publics totalisant plus de 10 000 utilisateurs et 26 000 questions.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-07-19

[Government Digital Service \(GDS\), UK Department for Science, Innovation and Technology](#) — consulté le 2026-07-19

[Inside GOV.UK: Developing GOV.UK Chat](#) — consulté le 2026-07-19

[Civil Service World: GOV.UK AI chatbot achieves 90% accuracy](#) — consulté le 2026-07-19

Citer — Evidoria. GOV.UK Chat — l'assistant d'IA générative du gouvernement britannique pour l'orientation des citoyens. ID persistant : a5e87618-0a27-4572-be99-7a8f109d24bd.