

GPT@EC au Médiateur européen — une IA générative encadrée en appui au traitement des dossiers

AI in the Public Sector · Bonne pratique · France

Score de qualité : 60/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

Le Médiateur européen teste GPT@EC, l'outil d'IA de la Commission européenne, pour la recherche juridique et l'aide à la rédaction, exclu de la prise de décision ou de la hiérarchisation des plaintes. La gouvernance est solide ; aucun gain d'efficacité mesuré n'est encore publié.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-13

[Office of the European Ombudsman](#) — consulté le 2026-08-13

[European Ombudsman AI use page](#) — consulté le 2026-08-13

[DPO Record - GPT@EC pilot](#) — consulté le 2026-08-13

[European Commission GenAI pilots for public administrations](#) — consulté le 2026-08-13

Citer — Evidoria. *GPT@EC au Médiateur européen — une IA générative encadrée en appui au traitement des dossiers*. ID persistant : ed8044ef-d2a4-41c0-b0a4-2d9f0066f497.