« Break the Silence » de Grab — Repenser une application de VTC autour des chauffeurs sourds en Malaisie et en Asie du Sud-Est

Digital Inclusion · Bonne pratique · Malaisie

Score de qualité : 52/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Grab a créé Break the Silence en 2018 avec la Fédération des sourds de Malaisie : chat écrit par défaut pour les chauffeurs sourds, signalement aux passagers et assistance par chat. En 2019, 500+ partenaires sourds sur 4 marchés. Chiffres déclarés par l'entreprise.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	0/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-11-15

Grab Malaysia, with the Malaysian Federation of the Deaf — consulté le 2026-11-15

Grab Malaysia press release: greater inclusivity for 500 PWD (Oct 2019) — consulté le 2026-11-15

Marketing-Interactive: Grab expands deaf initiative to 4 SEA markets (Sep 2019) — consulté le 2026-11-15

Asia Pacific Solidarity Network: Grab initiative to hire more disabled driver-partners — consulté le 2026-11-15

Citer — Evidoria. *« Break the Silence » de Grab — Repenser une application de VTC autour des chauffeurs sourds en Malaisie et en Asie du Sud-Est*. ID persistant : daf3240f-3934-415e-8b14-94df5604cd46.