

# GSAi — Le chatbot IA interne de la General Services Administration américaine

AI in the Public Sector · Good practice · États-Unis d'Amérique

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Modérées

## Résumé

Le chatbot interne de la GSA, GSAi, lancé en mars 2025, est désormais utilisé quotidiennement par environ la moitié des employés de la GSA ; des responsables affirment que l'adoption de l'IA est passée de 15 % à 70 % du personnel et revendiquent environ 900 000 heures économisées — bien que ce chiffre repose sur de l'auto-déclaration non auditée.

## Dimensions clés

| Dimension                                  | Score |
|--------------------------------------------|-------|
| Evidence of impact / measured public value | 1/3   |
| Transparency, fairness & accountability    | 1/3   |
| Transferability / demonstrated replication | 2/3   |
| Scalability beyond pilot                   | 3/3   |
| Governance, capability & sustainability    | 1/3   |

Évalué par C-NAPSE

## Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-07-13

[U.S. General Services Administration \(GSA\)](#) — consulté le 2026-07-13

[Nextgov/FCW: GSA's AI adoption](#) — consulté le 2026-07-13

[FedManager: 900,000 hours in savings](#) — consulté le 2026-07-13

[FedScoop: GSAi expansion plans](#) — consulté le 2026-07-13

Citer — Evidoria. GSAi — Le chatbot IA interne de la General Services Administration américaine. ID persistant : 043b6b98-a8d0-4b0e-88a7-77fe6b09e0cb.