

Hamburg Welcome Center — Un Guichet Unique de Réinstallation Dépassé par Son Propre Succès

City Innovation Library · Bonne pratique · Allemagne

Score de qualité : 52/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

Le guichet d'accueil conjoint de Hambourg (chambre de commerce, ville et agence pour l'emploi) accélère les démarches de résidence et d'inscription pour les travailleurs qualifiés, mais des rapports de 2025 révèlent une attente moyenne de 144 jours, 8 100 e-mails sans réponse et des critiques d'un système à deux vitesses.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured results	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability	1/3
Sustainability / continuity	2/3
Innovation	1/3
Inclusiveness / equity	1/3
Multi-stakeholder collaboration	3/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-09-10

Hamburg Welcome Center (Handelskammer Hamburg, Hamburg Authority for the Interior and Sport, Federal Employment Agency, Jobcenter team.arbeit.hamburg) — consulté le 2026-09-10

Hamburg Welcome Center (official) — consulté le 2026-09-10

Handelskammer Hamburg — HWC page — consulté le 2026-09-10

migazin.de — 144-day wait, 8,100-email backlog (Jan 2025) — consulté le 2026-09-10

taz.de — 'two-tier welcome culture' criticism — consulté le 2026-09-10

Bertelsmann Stiftung — founding history and 2013 staffing/reach data — consulté le 2026-09-10

Citer — Evidoria. *Hamburg Welcome Center — Un Guichet Unique de Réinstallation Dépassé par Son Propre Succès*. ID persistant : 1fef98a8-6824-49a2-a033-65c298f596d9.