

Hugo, de Hand Talk — l'avatar IA en langue des signes de la mairie de São Paulo pour les portails municipaux

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Brésil

Score de qualité : 73/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

Le secrétariat aux droits des personnes handicapées de São Paulo a intégré l'avatar IA Hugo, de Hand Talk, sur les 32 portails d'arrondissements et 26 secrétariats : 40 millions de traductions en Libras enregistrées d'ici 2023, plus de 10 millions de mots d'ici 2025, au service de 145 000 habitants malentendants.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-08-01

Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência (SMPED), Prefeitura de São Paulo, with Hand Talk — consulté le 2026-08-01

Prefeitura de São Paulo — Mais de 10 milhões de palavras traduzidas em Libras (2025) — consulté le 2026-08-01

Prefeitura de São Paulo — Sites atingem 40 milhões de traduções em Libras (2023) — consulté le 2026-08-01

Câmara Municipal / Inclusão — Hand Talk eleito pela ONU o melhor aplicativo social do mundo — consulté le 2026-08-01

Citer — Evidoria. Hugo, de Hand Talk — l'avatar IA en langue des signes de la mairie de São Paulo pour les portails municipaux. ID persistant : 9b1b917f-175f-4f0e-a675-37f52785e667.