

Service d'Urgence 112 de l'Haryana — Un Pilote de Répartition Automatique par IA Réduit le Temps de Réponse à Moins de 10 Minutes

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Inde

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

La ligne d'urgence 112 de l'Haryana (Inde) a traité 2,75 crore (27,5 millions) d'appels en quatre ans avec 92,6 % de satisfaction et un temps de réponse ramené à 9 min 33 s, et a commencé à tester la répartition automatique par IA en juillet 2025.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-30

[Haryana Police / Haryana 112 Emergency Response Centre](#) — consulté le 2026-08-30

[The Tribune: 112 emergency system gets AI boost](#) — consulté le 2026-08-30

[ANI News: Haryana 112 call and response-time data](#) — consulté le 2026-08-30

[Digital Health News: AI to power Haryana's 112 from July](#) — consulté le 2026-08-30

Citer — Evidoria. *Service d'Urgence 112 de l'Haryana — Un Pilote de Répartition Automatique par IA Réduit le Temps de Réponse à Moins de 10 Minutes*. ID persistant : 5906f7d8-853a-4928-9c0c-d4dca69f0c66.