Les chatbots de conseils santé de la Helsedirektoratet dans le bac à sable de protection des données norvégien — le consentement suffit comme base légale, mais les bots ne sont pas anonymes

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Norvège

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

La Direction norvégienne de la santé a testé deux chatbots d'IA de conseils santé dans le bac à sable de Datatilsynet. Le rapport de juillet 2026 conclut qu'ils ne sont pas anonymes, que le consentement peut fonder le traitement et que les garanties restent à tester.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-11-12

Norwegian Directorate of Health (Helsedirektoratet) — consulté le 2026-11-12

Datatilsynet exit report: Privacy-friendly chatbots (2026) — consulté le 2026-11-12

Helsedirektoratet: HelseSvar example in its LLM report — consulté le 2026-11-12

Helsedirektoratet: Public AI service for health-related questions — consulté le 2026-11-12

Citer — Evidoria. *Les chatbots de conseils santé de la Helsedirektoratet dans le bac à sable de protection des données norvégien — le consentement suffit comme base légale, mais les bots ne sont pas anonymes*. ID persistant : 2c5b18d0-bf54-4427-aa9d-bb4cfada7214.