Centres Huduma — Guichets uniques assistés du Kenya, 14,1 millions de clients en présentiel en 2024/25 et le paradoxe de la fracture numérique

Digital Inclusion · Bonne pratique · Kenya

Score de qualité : 68/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Les centres Huduma du Kenya offrent un accès assisté en présentiel aux pièces d'identité, passeports et autres services ; le Trésor a compté 14,1 M de clients en 2024/25, mais les preuves d'impact sont surtout autodéclarées.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-10-25

Huduma Kenya Service (National Treasury, Government of Kenya) — consulté le 2026-10-25

Business Daily: Huduma Centre visits hit 14.1m (14 Jan 2026) — consulté le 2026-10-25

Nation: Study heaps praise on Huduma Centres (2018) — consulté le 2026-10-25

Citer — Evidoria. *Centres Huduma — Guichets uniques assistés du Kenya, 14,1 millions de clients en présentiel en 2024/25 et le paradoxe de la fracture numérique*. ID persistant : aeebbd9a-5041-4881-871a-d3c9f309cb9c.